**Toelichting:**

Europese aanbestedingsregels schrijven voor dat bij de aanvang van de aanbesteding duidelijk moet zijn wat de omvang (de ‘scope’) is van de opdracht die in de markt wordt gezet. De omvang valt uiteen in twee aspecten; de inhoud van de dienstverlening zelf (het ‘voorwerp’ van de aanbesteding) en het volume van de gevraagde dienstverlening. Met deze vragenlijst wil het projectteam een beeld krijgen van het aan te besteden volume. In dat kader verzoeken wij u daarom vriendelijk om in de volgende vragenlijst alle blauw gemarkeerde antwoordvelden in te vullen, het formulier te ondertekenen en te retourneren aan [gtproject@vng.nl](mailto:gtproject@vng.nl).

**Let op: Als binnen de organisatie(s) waarvoor u de inventarisatie oplevert verschillende telefooncentrales in gebruik zijn, dan verzoeken wij voor ieder in gebruik zijnde systeem een apart inventarisatieformulier in te vullen.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Algemeen** | | | | | |
| 1 | Namens welke Gemeenten of deelnemingen van Gemeenten (dochterondernemingen, samenwerkingsverbanden, stichtingen, etc.) vult u dit formulier in? | | 1………………………………. 6 ……………………………….  2………………………………. 7 ……………………………….  3………………………………. 8 ……………………………….  4………………………………. 9 ……………………………….  5………………………………. 10 ………………………………. | | |
| 2 | Tot welke datum bent u gebonden aan de overeenkomst met de huidige leverancier van uw telefooncentrale (communicatieplatform / VoIP centrale)?  Vul ‘nvt’ in als u geen lopende overeenkomst heeft.  Een door u opgegeven datum geldt als het geplande moment waarop de organisatie aan zal sluiten op GT Connect. In de te sluiten overeenkomst zal enige flexibiliteit worden ingebouwd ten aanzien van het definitieve aansluitmoment. | | | | Datum:  …………………….. |
| 3 | Maakt uw organisatie deel uit van een samenwerkingsverband of verwacht u in de komende periode dat uw organisatie onderdeel wordt van een samenwerkings-verband? | Nee  Nvt, ik vul dit formulier in als samenwerkingsverband  Ja, ik maak deel uit van een samenwerkingsverband (SV):  Naam SV: …………………………………………………….  Ja, ik treed toe tot een samenwerkingsverband (SV):  Naam SV: …………………………………………………….  Verwachte datum toetreding: ……………………………… | | | |
| 4 | Bestaan er in uw gemeente plannen om te fuseren met één of meer andere gemeenten. | Nee  Nvt, ik vul dit formulier in als samenwerkingsverband  Ja, er zijn fusieplannen met de gemeente(n):  ……………………………………………………………..  ……………………………………………………………..  ……………………………………………………………..  ……………………………………………………………..  Beoogde datum fusie: ………………………………….. | | | |
| **Inventarisatie huidige situatie** | | | | | |
| 5 | Welk merk telefooncentrale (communicatieplatform / VoIP centrale) gebruikt u momenteel? | | Alcatel Avaya  Cisco Mitel  Anders, nl …………………………… | | |
| 6 | Hoeveel vaste telefoontoestellen zijn binnen uw organisatie in gebruik en van welk merk en type (schatting)? | | Aantal: …….. Merk: ……………… Type: …………………  Aantal: …….. Merk: ……………… Type: …………………  Aantal: …….. Merk: ……………… Type: …………………  Aantal: …….. Merk: ……………… Type: ………………… | | |
| 7 | Is binnen uw organisatie een zaaksysteem in gebruik, en zo ja welk zaaksysteem? | | Nee  Ja:  Productnaam: ……………………………………… | | |
| 8 | Hoeveel personen zijn op uw huidige telefooncentrale (communicatieplatform / VoIP centrale) aangesloten en hoeveel personen verwacht u aan te sluiten op GT Connect? | | Op dit moment aangesloten aantal personen: …………...  Verwacht aantal aan te sluiten personen: ………… | | |
| 9 | Hoeveel agenten zijn werkzaam in uw klant contact centrum? | | Totaal aantal agenten: ………………..  Max. aantal gelijktijdig werkende agenten: …………… | | |
| 10 | Maakt u al gebruik van een Unified Communication (UC) omgeving, en zo ja welke UC omgeving? | | Ik maak geen gebruik van een UC omgeving  Avaya Equinox  Cisco Spark  Microsoft Skype for Business  Mitel Micollab  Anders, nl …………………………….. | | |
| **Ondertekening** | | | | | |
| Gemeente of deelneming van een Gemeente (dochteronderneming, samenwerkingsverband, stichting, etc.): | | | | | |
| Datum: | | | | Handtekening: | |
| Naam: | | | |
| Functie: | | | |