

Gemeentelijke Telecommunicatie

GT



Agenda

- Introductie
- GT Projecten
- Opzet marktverkenning
- Scope
- Context
- Dienstverlening
- Hosting
- Unified Communication
- Overeenkomst
- Prijsplan
- Communicatie met GT



Projectteam

- Manager GT
- Communicatie
- Bidmanager
- Jurist
- Telecomspecialist

Patrick Sipman
Daan Oltheten
Robert Gieben
Marcel van den Bergh
Tom van der Kruys
Kevin Richter
Hans Dinger



GT projecten

- Afgerond:
 - GT Mobiel 1 en 2 (spraak en data)
 - GT Vast (spraak en data, inclusief IPVPN netwerken)
- Lopend:
 - GT Connect
- Andere/nieuwe initiatieven:
 - www.gemeentelijketelecommunicatie.nl



Opzet marktverkenning

- 28 november:
 - Toelichting op de context en plannen door projectteam
 - Vragen welkom, maar bij voorkeur in dit stadium geen suggesties
- December/januari:
 - Individuele gesprekken met geïnteresseerden
 - Geïnteresseerden moeten informatiebijeenkomst hebben bijgewoond
 - Alle suggesties en opmerkingen welkom
- Vanaf maart:
 - Algemene Functionele Beschrijvingen (AFB's)



Scope

- Functionaliteiten communicatieplatform:
 - Telefonie:
 - Advanced bedrijfstelefonie
 - Klant Contact Centrum (KCC)
 - Unified Communication:
 - Basis bedrijfstelefonie
 - Chat
 - Presence
 - Team Collaboration
 - Conferencing (audio/video)

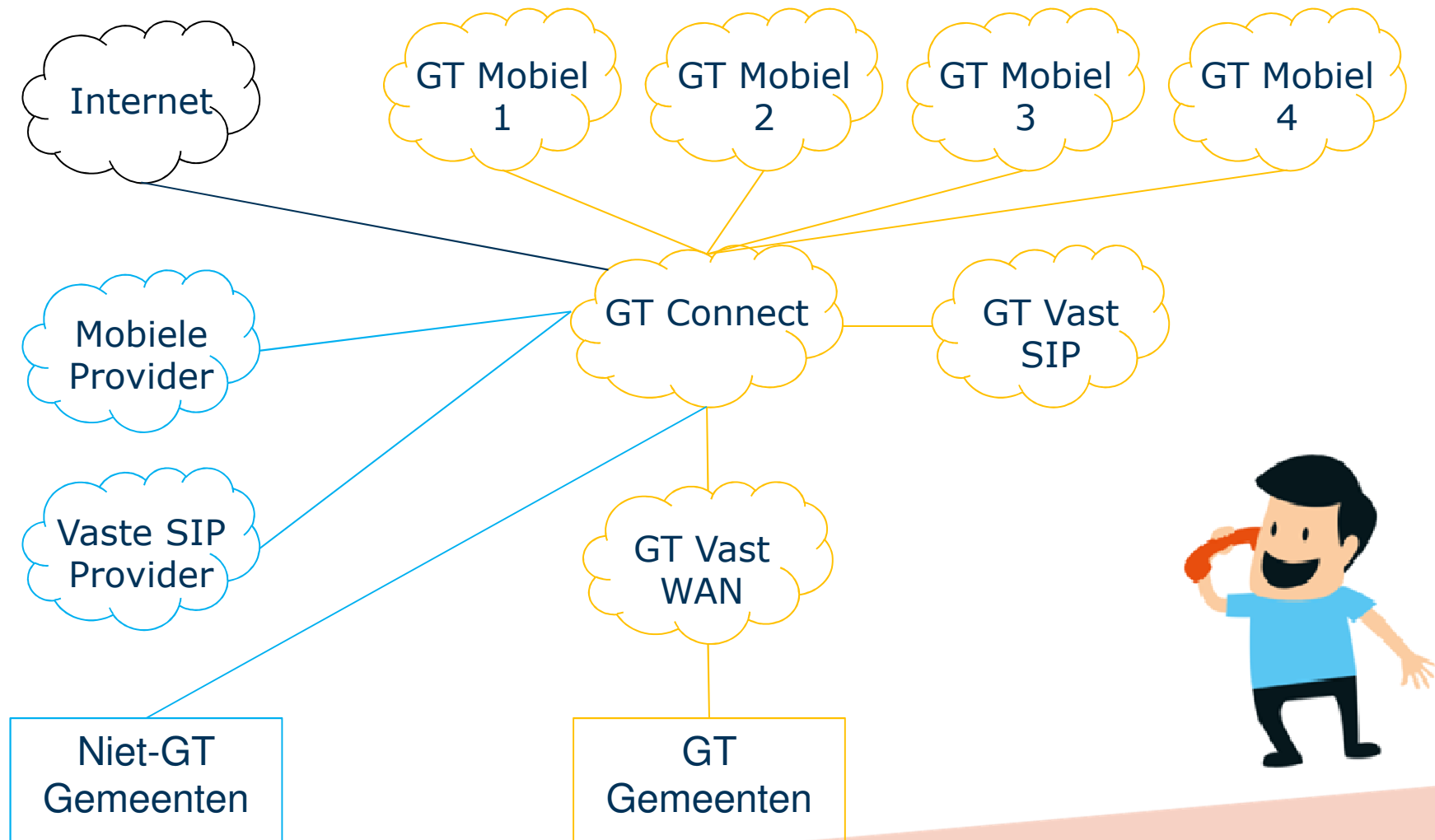


Scope

- Overig:
 - Recording
 - Rapportage
 - Routing
 - Beveiliging (SBC)
 - Devices
 - Advies/dienstverlening



Context



Dienstverlening (voorbeelden)

- Opzet en beheer nummerplan
- Opzet en beheer profielen, call flows, etc
- Functioneel beheer (MAC)
- End user adoption
- Integratie/koppeling:
 - Active Directory/LDAP
 - MS Exchange
 - Identity and Access Management
 - Intranet/website
 - Zaaksysteem
 - Unified Communicatie (3^e partij)
 - Etc
- Advies en opleiding



Dienstverlening (kenmerken)

- Diverse groep deelnemers met diverse behoeften:
 - Verschillende kennisniveaus
 - Functioneel beheer zelf doen versus uitbesteden
- Zoveel mogelijk via 'self service portaal' instelbaar (met name functioneel).
- Individuele deelnemers en deelnemers die gezamenlijk optrekken.
- Deelnemers kunnen eenvoudig 'profiteren' van elkaars producten (maatwerk rapportages, call flows, etc).



Hosting

- Gemeenten niet meer voor een on-premise oplossing (m.u.v. eventuele lokale break-out).
- Keuze in beginsel bij opdrachtnemer, maar opdrachtgever stelt eisen aan:
 - Security/privacy
 - Dienstverlening (servicelevels, koppelingen, etc)
 - Transitie/overdracht informatie
 - etc

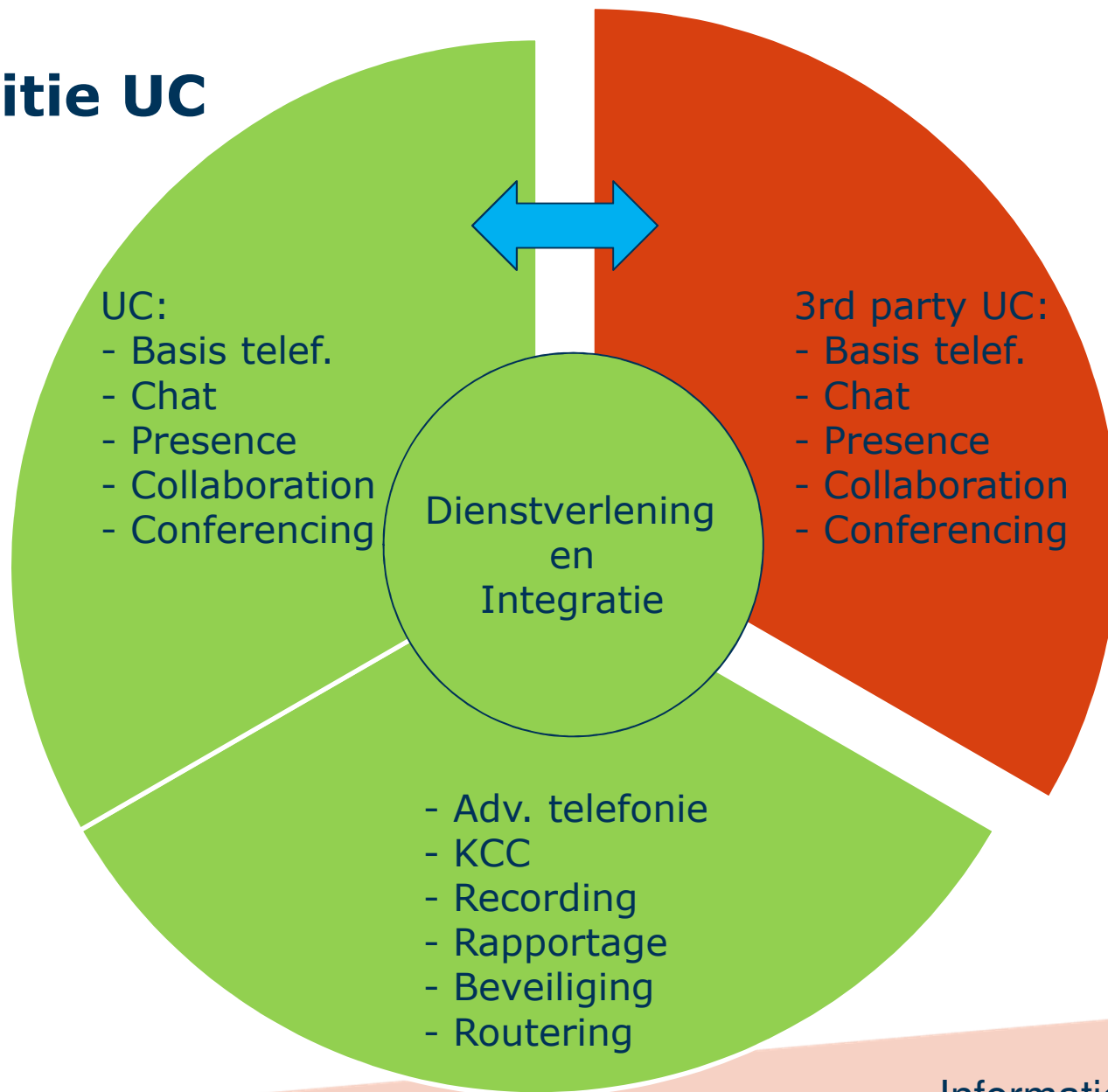


Unified communicatie

- Verschillende UC oplossingen:
 - Functioneel min of meer gelijk.
 - Verschillende voorkeuren bij gemeenten.
 - Verschillende implementaties bij gemeenten.
 - Groeipad moeilijk te voorspellen.



Positie UC



Overeenkomst

- Raamovereenkomst, in verband met:
 - Flexibiliteit afname diensten
 - Flexibiliteit afname functionaliteit (UC)
 - Flexibiliteit ten aanzien van instapmoment (voorkomen desinvesteringen)
- Eén opdrachtnemer, omdat groeiende samenwerking van deelnemers en integratie van communicatiefaciliteiten alleen tot stand kan komen met één platform.
- Streven naar afnameperiode van 8-10 jaar, met name in verband met terugverdientijd investeringen.
- Komt pas definitief tot stand na toets (proof of delivery/concept).



Prijsplan

- Zo eenvoudig mogelijk.
- Afname van communicatiediensten in een 'P x Q model'.
- Zoveel mogelijk standaard tarieven:
 - Tarief voor handeling ihkv functioneel beheer (MAC)
 - Tarief voor koppeling met Active Directory deelnemer
 - Tarief voor koppeling met een IAM systeem
 - Tarief voor koppeling met een zaakstelsel
 - Tarief voor opstellen call-flow (eenvoudig/gemiddeld/complex?)
 - Etc



Communicatie met GT

- In december/januari één-op-één gesprekken ihkv de marktverkenning:
 - Donderdag 14 december (ochtend)
 - Vrijdag 15 december
 - Donderdag 21 december
 - Dinsdag 9 januari
 - Donderdag 11 januari
- Na de marktverkenning, geen directe communicatie mogelijk/toegestaan.
- Wel mogelijkheid tot reageren op Algemene Functionele Beschrijvingen (AFB's, vanaf maart gepland).

