

VERWERVINGSSTRATEGIE GT VASTE COMMUNICATIE



Inhoud

1	Inleiding	3
2	Inhoudelijke scope	3
2.1	Verwerving op hoofdlijnen	3
2.2	Toelichting op de gekozen scope	3

Versie: 1.0

Projectteam Gemeentelijke Telecommunicatie

1 Inleiding

In februari 2016 is met de ondertekening van een raamovereenkomst de aanbesteding GT Mobiele Communicatie afgerond. Het succes van deze aanbesteding en de op basis van het aanbestedingsresultaat geprognosticeerde besparingen zijn aanleiding geweest om te onderzoeken of andere ICT diensten en producten eveneens voor een gezamenlijke verwerving in aanmerking komen. Het projectteam GT heeft hiertoe gesprekken gevoerd met marktpartijen, de klankbordgroep, en met diverse vertegenwoordigers van gemeenten, met name gemeenten die ook aan GT Mobiele Communicatie hebben deelgenomen. Uitgangspunt bij deze besprekingen is de eind 2014 in de stuurgroep goedgekeurde en gepubliceerde verwervingsstrategie waarin al diverse onderwerpen zijn opgenomen die voor een gezamenlijke aanbesteding in aanmerking zouden kunnen komen. Als uitkomst van de gesprekken is besloten om een nieuw aanbestedingstraject te starten onder de naam GT Vaste Communicatie. In dit document wordt op hoofdlijnen aangegeven welke producten en diensten het projectteam GT voornemens is onder deze nieuwe aanbesteding te laten vallen.

2 Inhoudelijke scope

2.1 Verwerving op hoofdlijnen

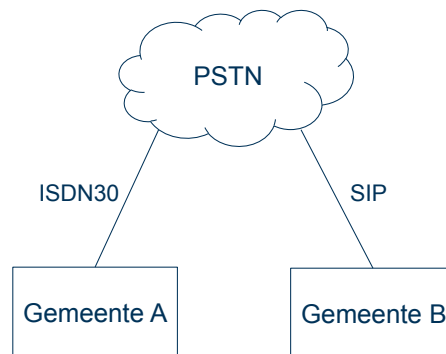
De verwerving zal op hoofdlijnen bestaan uit de volgende diensten:

- Verbindingen voor transport van vast spraakverkeer,
 - ISDN verbindingen
 - SIP trunks
 - Analoge verbindingen (voor zover leverbaar)
- Afhandeling/routing van vast spraakverkeer over het publieke telefonienetwerk.
- Verbindingen voor transport van vast dataverkeer, met name
 - Ethernet verbindingen
 - IP-VPN's
- Internet Access

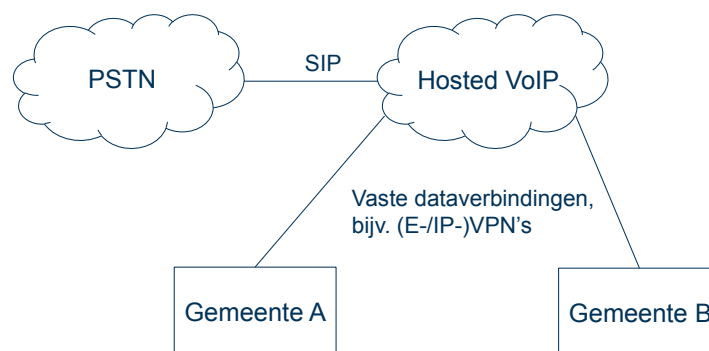
Het projectteam onderzoekt nog of in welke mate het wenselijk is adviesdiensten, bijvoorbeeld op het gebied van integratie en rationalisatie van verbindingen, in de aanbesteding op te nemen. In nog te publiceren Algemene Functionele Beschrijvingen (AFB's) zal dit verder duidelijk worden.

2.2 Toelichting op de gekozen scope

De aanbesteding van vaste spraakdiensten biedt deelnemende gemeenten de mogelijkheid om vast spraakverkeer aan te bieden aan het openbare netwerk voor spraakverkeer, of vast spraakverkeer te ontvangen op de eigen kantoorlocatie. Het transport van vast spraakverkeer geschiedt met name over ISDN30 of SIP verbindingen.

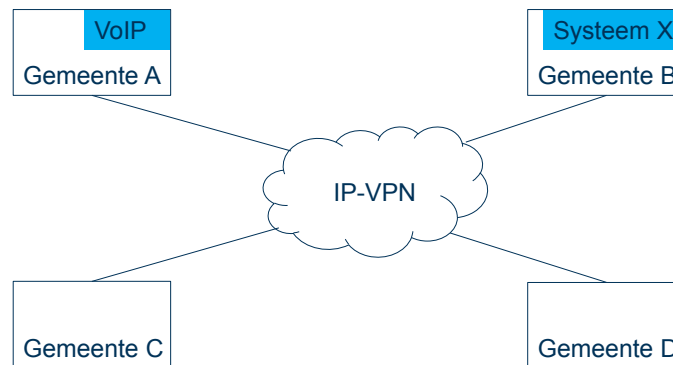


Voor het transport van spraakverkeer wordt veel gebruik gemaakt van ISDN verbindingen, maar de verwachting is dat dit zal verminderen ten gunste van verkeer over SIP trunks. Daarnaast is het de verwachting dat voor de afhandeling van bedrijfstelefonie steeds meer 'hosted VoIP' oplossingen zullen worden ingezet. In dergelijke situaties wordt het spraakverkeer niet meer over specifieke spraakverbindingen getransporteerd, maar over dataverbindingen.

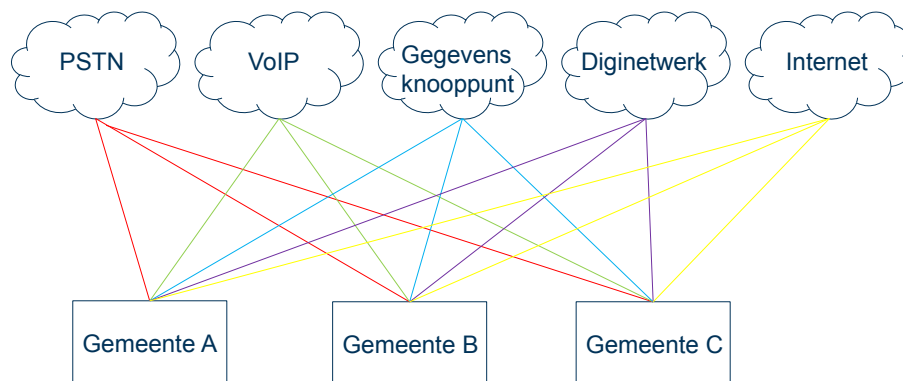


Dit heeft tot gevolg dat het aantal spraakverbindingen nogmaals dreigt af te nemen, ditmaal ten gunste van vaste dataverbindingen. De verwachting is derhalve dat een overeenkomst die uitsluitend is ingericht voor de afname van vaste spraakdiensten in volume steeds verder zal afnemen. Een focus op alleen vaste spraakdiensten sluit daardoor minder aan bij de gewenste flexibiliteit en toekomstvastheid voor deelnemers en is minder aantrekkelijk voor de markt.

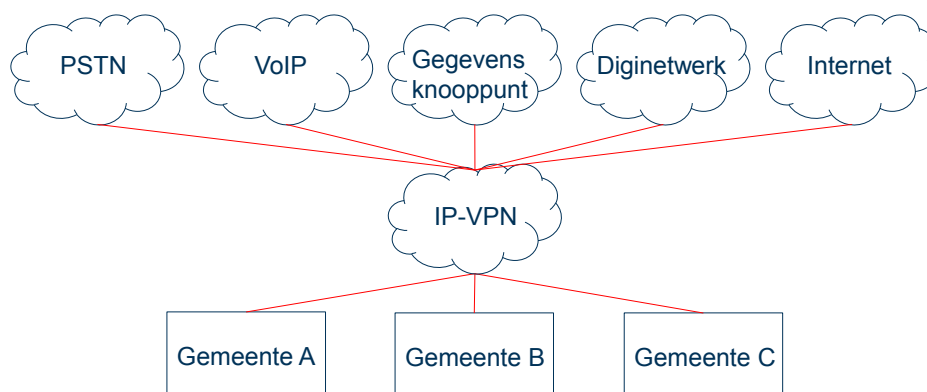
Het toevoegen van vaste datadiensten (inclusief internet access) aan de aanbesteding, om het verlies aan vaste spraakinfrastructuur te compenseren, maakt de aanbesteding weer aantrekkelijker voor de markt, en biedt de deelnemende gemeenten de door hen gewenste toekomstvastheid en flexibiliteit. Zo opent de optie om dataverbindingen af te nemen bijvoorbeeld de mogelijkheid voor gemeenten om zonder belemmeringen deel te nemen aan een eventueel te introduceren hosted VoIP oplossing. Daarnaast faciliteert het gezamenlijk onderbrengen van deelnemers in één overeenkomst voor vaste dataverbindingen samenwerkingen. Gemeenten die willen samenwerken zullen hun communicatie willen verhogen en mogelijk ook bronnen willen delen. Zo kan het zijn dat één van de samenwerkende gemeenten een moderne VoIP centrale heeft en deze beschikbaar wil stellen aan de andere samenwerkingspartners. Een andere deelnemende gemeente kan een systeem hebben waar de samenwerkingspartners gebruik van kunnen maken. Dergelijke samenwerkingen worden optimaal ondersteund als de samenwerkende gemeenten in één overeenkomst voor vaste datacommunicatie zitten. Bijvoorbeeld op basis van IP-VPN verbindingen kan een 'eigen' netwerk worden gecreëerd ter ondersteuning van de samenwerking.



Naast bijvoorbeeld het ontsluiten van een hosted VoIP oplossing, kan een perceel vaste datacommunicatie ook oplossingen bieden voor het ontsluiten van andere gezamenlijke bronnen.



Het ontsluiten van gezamenlijke bronnen kan echter slimmer door gebruik te maken van IP-VPN's. Met IP-VPN's kunnen deelnemers relatief eenvoudig op een veilige manier onderling communiceren. Het is echter ook mogelijk om gezamenlijke bronnen op een IP-VPN aan te sluiten. Deelnemers kunnen aanzienlijke besparingen realiseren door op deze manier het aantal verbindingen te reduceren.



Een aanbesteding van het hiervoor beschreven pakket aan producten en diensten brengt samengevat de volgende voordelen met zich mee:

- Het ondersteunt toekomstige ontwikkelingen.
- Het biedt flexibiliteit voor deelnemers.
- Het faciliteert samenwerkingsverbanden.
- Het biedt interessante besparingsmogelijkheden:
 - Korte termijn: besparingen door een verlaging van de aanbestedingskosten (minder aanbestedingen nodig) en een aantrekkelijk aanbestedingsresultaat.
 - Langere termijn: besparingen door verbeterde samenwerkingen en door een sanering van de hoeveelheid af te nemen diensten.
- Het is een aantrekkelijk pakket voor deelnemers en de markt.



**KWALITEITS
INSTITUUT
NEDERLANDSE
GEMEENTEN**

**KWALITEITSINSTITUUT
NEDERLANDSE GEMEENTEN**

**NASSAULAAN 12
2514 JS DEN HAAG**

**POSTBUS 30435
2500 GK DEN HAAG**

**T 070 373 80 08
F 070 363 56 82**

**INFO@KINGGEMEENTEN.NL
WWW.KINGGEMEENTEN.NL**