



Vereniging van
Nederlandse Gemeenten

GEMEENTELIJKE TELECOMMUNICATIE MOBIELE COMMUNICATIE

Bijlage 09 Flexibiliteit en commitment

Inhoud

| | | |
|----------|--|----------|
| 1 | Inleiding | 3 |
| 2 | Organisatorische veranderingen | 4 |
| 3 | Mutaties binnen een Nadere Overeenkomst | 6 |

1 Inleiding

De Deelnemers zullen onder normale omstandigheden voor een periode van maximaal 6 jaar, aangevuld met een eventuele periode van zes maanden voor uitfasering en overdracht, de in de Raamovereenkomst opgenomen Diensten afnemen. Gedurende deze periode zullen veranderingen plaatsvinden die op het moment van aanbesteden niet zijn te voorzien. Denk hierbij aan veranderingen in de organisaties van de Deelnemers, veranderingen in producten en diensten op het gebied van mobiele communicatie en veranderingen in wet- en regelgeving die betrekking heeft op mobiele communicatie. De Opdrachtgever hecht er sterk aan dat dergelijke veranderingen in redelijkheid en voor zover passend binnen regelgeving plaats kunnen vinden en gefaciliteerd worden binnen de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomsten. De Opdrachtgever verwacht bereidheid en flexibiliteit bij de Opdrachtnemers om veranderingen mogelijk te maken.

De wijze waarop aanpassingen aan Tarieven en Diensten plaatsvinden, is beschreven in de Bijlagen 02 Dienstverleningsverbetering en 03 Marktconformiteit. In deze Bijlage 09 Flexibiliteit en commitment worden twee andere situaties beschreven op basis waarvan veranderingen worden voorzien. Op deze punten verwachten de Deelnemers flexibiliteit van de Opdrachtnemers om deze aanpassingen te faciliteren. Daarnaast wordt van de Opdrachtnemers ook op nieuwe, andere onderwerpen verwacht dat zij flexibiliteit en bereidheid tot veranderen tonen als dat nodig is om de dienstverlening blijvend te laten aansluiten op de situatie en behoeften van de Deelnemers.

2 Organisatorische veranderingen

In de afgelopen jaren zijn veel gemeentelijke herindelingen doorgevoerd en ook voor de komende jaren worden diverse herindelingen voorzien. Herindelingen leiden in de regel tot het samengaan van gemeenten met als gevolg een terugloop van het aantal gemeenten in de Nederland. Naast het samengaan van gemeenten in een nieuwe gemeente is ook steeds vaker sprake van samenwerkingsverbanden tussen gemeenten. De gemeenten blijven in dat geval zelfstandig bestaan, maar proberen efficiencyvoordelen te halen door dezelfde (soort) taken gezamenlijk uit te voeren. Als in deze Bijlage wordt gesproken over samenwerken of een samenwerkingsverband dan wordt bedoeld op samenwerkingen die formeel zijn vastgelegd en ingeregeld, bijvoorbeeld door oprichting van een aparte entiteit waarin de samengevoegde taken plaatsvinden of door overdracht van taken van een Deelnemer aan een andere Deelnemer.

Het ligt in de lijn der verwachtingen dat ook tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomsten bij de Deelnemers (niet alleen bij gemeenten maar ook de andere Deelnemers) diverse organisatorische veranderingen zullen plaatsvinden. Het is voor de praktische bruikbaarheid van de dienstverlening noodzakelijk dat dergelijke veranderingen binnen de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomsten kunnen worden gevolgd. De Aanbestedende Dienst onderkent in ieder geval de volgende veranderingen die ondersteund dienen te worden:

- **Deelnemers gaan fuseren of samenwerken**

Als Deelnemers gaan fuseren of samenwerken is het wenselijk dat de Diensten worden betrokken van dezelfde Opdrachtnemer. De Deelnemers hebben in dit kader de volgende keuzemogelijkheden:

- De samenwerkingspartners die een Nadere Overeenkomst hebben gesloten met dezelfde Opdrachtnemer kunnen deze Nadere Overeenkomsten samenvoegen tot één nieuwe Nadere Overeenkomst. De einddatum van deze nieuwe Nadere Overeenkomst wordt gelijkgesteld aan de einddatum van de langstlopende Nadere Overeenkomst met deze Opdrachtnemer.
- Als de samenwerkingspartners Nadere Overeenkomsten met verschillende Opdrachtnemers hebben dan dienen, voor zover van toepassing, eerst de bestaande Nadere Overeenkomsten met dezelfde Opdrachtnemer te worden samengevoegd. Vervolgens kan, mits de omvang van de afgenomen Diensten binnen een (samengevoegde) Nadere Overeenkomst kleiner is dan de helft van de omvang van de afgenomen diensten van een andere (samengevoegde) Nadere Overeenkomst, de omvang van de kleinere Nadere Overeenkomst worden ondergebracht in de grotere Nadere Overeenkomst. Omdat in dat geval geen Diensten meer onder de kleinere Nadere Overeenkomst worden afgenomen kan deze kleinere Nadere Overeenkomst worden ontbonden. Het is niet toegestaan de omvang van meerdere kleinere Nadere Overeenkomsten in een grotere Nadere Overeenkomst onder te brengen als de gezamenlijke omvang van de kleinere Nadere Overeenkomsten groter is dan de helft van de omvang van de grotere Nadere Overeenkomst.

- Als alle samenwerkingspartners een lopende Nadere Overeenkomst hebben die de eerst gesloten Nadere Overeenkomst is, dan kunnen zij besluiten gezamenlijk een nieuwe Nadere Overeenkomst te sluiten met als ingangsdatum de einddatum van de eerst aflopende bestaande Nadere Overeenkomst. Alle bestaande Nadere Overeenkomsten komen daarmee te vervallen en worden vervangen door deze nieuwe Nadere Overeenkomst. De nieuwe Nadere Overeenkomst wordt voor alle samenwerkingspartners gezien als de tweede en laatste Nadere Overeenkomst die onder de Raamovereenkomst kan worden gesloten.
- **Een samenwerking wordt beëindigd**

Als een Deelnemer of Deelnemers uit een bestaande samenwerking stappen dan hebben zij de mogelijkheid om met de Opdrachtnemer van de Nadere Overeenkomst waaronder hun dienstverlening viel een nieuwe Nadere Overeenkomst te sluiten waarin de eigen dienstverlening wordt ondergebracht. Deze nieuwe Nadere Overeenkomst kent dezelfde voorwaarden en einddatum als de Nadere Overeenkomst waar het volume uit wordt onttrokken.

3 Mutaties binnen een Nadere Overeenkomst

De dienstverlening rond mobiele telecommunicatie heeft in de afgelopen jaren vele ontwikkelingen doorgemaakt en het gebruik van mobiele telecommunicatie door bedrijven en personen is sterk gegroeid. Ook voor de komende jaren wordt groei en ontwikkeling voorzien. Te denken valt hierbij aan de groei van het mobiele dataverkeer door het aanbieden van nieuwe diensten en nieuwe technologieën, en de groei van het gebruik van mobiele spraak en mobiele data in het buitenland als gevolg van veranderende regelgeving. Bij mobiel spraakverkeer kan echter ook sprake zijn van een afname van 'traditioneel' mobiel spraakverkeer als voor spraakverkeer ook mobiele datakanalen gebruikt gaan worden (bijvoorbeeld bij Voice over LTE) of als spraakverkeer in zijn algemeenheid gaat afnemen als gevolg van een toename van tekstgebaseerde communicatie (bijvoorbeeld via Whatsapp). De manier waarop en de mate waarin dergelijke veranderingen in de komende periode plaatsvinden, is echter onvoorspelbaar. De Aanbestedende Dienst heeft in het Beschrijvend Document wel getracht op basis van nu bekende informatie een inschatting te maken van het mobiel spraak- en data verkeer in de komende jaren, maar het is onmogelijk om op enigerlei wijze een indicatie te geven van de mate van betrouwbaarheid van deze cijfers. Het is echter wel noodzakelijk dat de Deelnemers in alle vrijheid de behoefte-ontwikkelingen op het gebied van het mobiele spraak- en dataverkeer kunnen volgen. Om deze reden gelden geen limieten ten aanzien van het gebruik aan mobiel spraak- en dataverkeer binnen de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomsten.

Minder onzekerheid daarentegen is er over het aantal SIM-kaarten dat wordt afgenomen. Ook hier kan groei of krimp plaatsvinden, maar de mate waarin zal niet zo onvoorspelbaar zijn als de groei in spraak- of dataverkeer. Wel is het van belang dat Deelnemers ook hier vrijelijk kunnen meebewegen met de behoefte die zij hebben. Met dit in het achterhoofd gelden de volgende voorwaarden voor mutaties binnen Nadere Overeenkomsten:

- **Additionele behoefte aan SIM-kaarten**

Additionele behoefte aan SIM-kaarten na de gunning van een Nadere Overeenkomst kan worden ingevuld voor zover deze additionele afname niet meer bedraagt dan 50% van het oorspronkelijke aantal bestelde SIM-kaarten bij gunning van de Nadere Overeenkomst. Dit betekent tevens dat een nieuwe Nadere Overeenkomst gegund zal moeten worden voor een eventuele additionele behoefte aan SIM-kaarten die de drempel van 50% van de originele afname te boven gaat. De Opdrachtgever is overigens niet verplicht om additionele behoefte af te nemen onder een bestaande Nadere Overeenkomst. Hij heeft ook de mogelijkheid om additionele behoefte na een minicompetitie onder te brengen in nieuwe Nadere Overeenkomst.

- **Opzeggen/beëindigen van actieve SIM-kaarten**

Actieve SIM-kaarten kunnen te allen tijde worden opgezegd (beëindigd) met een opzegtermijn van een maand. Het is echter niet toegestaan het aantal actieve SIM-kaarten door opzeggingen te laten dalen tot een aantal dat onder de 50% van het aantal SIM-kaarten komt dat oorspronkelijk is besteld bij gunning van de Nadere Overeenkomst.

Na verlenging van een Nadere Overeenkomst blijven de in dit hoofdstuk beschreven mogelijkheden van groei en afname van SIM-kaarten van kracht. Een Deelnemer zal derhalve zijn Nadere Overeenkomst niet verlengen als wordt verwacht dat het aantal SIM-kaarten in de verlengde periode meer zal stijgen of dalen dan de toegestane 50% van het oorspronkelijke aantal bestelde SIM-kaarten.

|