



Vereniging van
Nederlandse Gemeenten

GEMEENTELIJKE TELECOMMUNICATIE MOBIELE COMMUNICATIE

Bijlage 07

Tarifering nationale spraak en data

Inhoud

1	Inleiding	3
2	Tarifering nationaal spraak- en dataverkeer	4
2.1	Nationaal spraakverkeer	4
2.2	Nationaal dataverkeer	4

1 Inleiding

In de Tarieflijst van Appendix II zijn twee Tarieven opgenomen waarmee de Opdrachtnemer de Standaard Diensten op het gebied van mobiele spraak en mobiele data in rekening kan brengen. In deze Bijlage wordt toegelicht wat met deze Tarieven wordt bedoeld en hoe ze gebruikt dienen te worden.

2 Tarifiering nationaal spraak- en dataverkeer

2.1 Nationaal spraakverkeer

Voor spraakverkeer (exclusief verkeer naar 09xx nummers), SMS berichten en MMS berichten binnen Nederland vraagt GT één flat fee tarief uit voor onbeperkt gebruik, waarbij een fair use clause van kracht is. Deze fair use clause houdt in dat van een individuele GT gebruiker het verbruik dat niet binnen een Klant On-net Groep (KOG) plaatsvindt niet groter is dan vijf keer het gemiddelde klantverbruik bij de Opdrachtnemer. Dit gemiddelde klantverbruik wordt vastgesteld aan de hand van alle bestaande, niet-GT klanten van deze Opdrachtnemer. De fair use clause wordt getoetst op maandbasis. Als het verbruik van een individuele GT gebruiker niet past binnen de grenzen van de fair clause dan is de Opdrachtnemer gerechtigd voor deze gebruiker over de betreffende maand een extra keer het flat fee maandbedrag in rekening te brengen.

2.2 Nationaal dataverkeer

Voor nationaal mobiel dataverkeer wordt gebruik gemaakt van datapooling, ook wel het 'zwembadmodel' genoemd. Hier wordt onder verstaan dat alle aansluitingen van een Deelnemer gebruik maken van één en dezelfde maandelijkse hoeveelheid beschikbare mobiele datacapaciteit. Deze datacapaciteit wordt uitgedrukt in GB en afgerekend tegen het hiervoor opgenomen Tarief in de Tarieflijst.

Voor de vaststelling van de maandelijkse beschikbare hoeveelheid mobiele data en de verrekening van kosten wordt onderscheid gemaakt tussen een inleerperiode van de eerste drie maanden na volledige migratie van aansluitingen en zesmaandelijkse daaropvolgende perioden:

1. **Initiële vaststelling benodigde hoeveelheid mobiele datacapaciteit**

Tijdens het sluiten van de Nadere Overeenkomst (NOK) geeft iedere Deelnemer die onder de betreffende NOK valt op hoe groot de benodigde maandelijkse datacapaciteit is (de grootte van het 'zwembad') voor alle door hem ingezette aansluitingen tezamen. Na volledige migratie van de aansluitingen geldt vervolgens een inleerperiode van drie maanden waarin zal worden vastgesteld of de aangegeven hoeveelheid overeenkomt met het gemiddelde werkelijke verbruik over de inleerperiode van drie maanden. Dit gemiddelde werkelijke verbruik wordt vastgesteld als de benodigde maandelijkse datacapaciteit voor de komende zes maanden (de nieuwe grootte van het 'zwembad').

Gedurende de eerste drie maanden zal maandelijks de initieel door de Deelnemer opgegeven hoeveelheid mobiel dataverkeer worden gefactureerd. Op de eerste factuur na de inleerperiode zal de nieuw vastgestelde maandelijkse hoeveelheid mobiel dataverkeer worden gefactureerd, aangevuld met een correctie voor het meer- of minderverbruik aan mobiel dataverkeer gedurende de inleerperiode.

Voorbeeld 1:

Een Deelnemer heeft tijdens het sluiten van de NOK aangegeven dat al zijn aansluitingen tezamen maandelijks 100 GB mobiel dataverkeer verbruiken. Tijdens de eerste drie maanden ziet het verbruik er als volgt uit:

- Maand1: 105 GB
- Maand2: 115 GB
- Maand3: 95 GB

Het gemiddelde, werkelijke verbruik over deze eerste drie maanden is 105 GB. De grootte van het 'zwembad' voor de komende zes maanden wordt vastgesteld op 105 GB.

Gedurende de eerste drie maanden is telkens voor 100 GB gefactureerd. Op factuur voor de vierde maand wordt 105 GB in rekening gebracht, aangevuld met een eenmalige verrekening (additionele betaling aan de Opdrachtnemer) van 15 GB meerverbruik over de eerste drie maanden.

Voorbeeld 2:

Twee Deelnemers hebben tijdens het sluiten van de NOK aangegeven dat al hun aansluitingen tezamen maandelijks 200 GB mobiel dataverkeer verbruiken. Hun gezamenlijke aansluitingen worden opgenomen in één 'zwembad'. Tijdens de eerste drie maanden ziet het verbruik er als volgt uit:

- Maand1: 180 GB
- Maand2: 205 GB
- Maand3: 185 GB

Het gemiddelde, werkelijke verbruik over deze eerste drie maanden is 190 GB. De grootte van het 'zwembad' voor de komende zes maanden wordt vastgesteld op 190 GB.

Gedurende de eerste drie maanden is telkens voor 200 GB gefactureerd. Op factuur voor de vierde maand wordt 190 GB in rekening gebracht, aangevuld met een eenmalige verrekening (teruggave aan de Deelnemers) van 30 GB minderverbruik over de eerste drie maanden.

Alle genoemde GB's worden verrekend tegen het Tarief in GB zoals opgenomen in de Tarieflijst.

2. Halfjaarlijkse aanpassingen van de benodigde hoeveelheid mobiele datacapaciteit

De benodigde maandelijks mobiele datacapaciteit (het 'zwembad') die na de eerste drie maanden is vastgesteld op basis van het werkelijke gemiddelde verbruik blijft voor een periode van zes maanden van kracht. Na deze periode wordt voor een nieuwe periode van zes maanden vastgesteld wat de grootte van het 'zwembad' voor de volgende zes maanden is. Ook deze grootte wordt vastgesteld op basis van het werkelijke gemiddelde maandelijks mobiele dataverbruik over de afgelopen drie maanden (de laatste drie maanden van de afgelopen zesmaandelijks periode). Afhankelijk van de uitkomst van de berekening van het gemiddelde verbruik kan de grootte van het zwembad voor een nieuwe periode naar boven of naar beneden worden bijgesteld. Deze aanpassingen van de grootte van het 'zwembad' zullen vervolgens iedere zes maanden op deze manier opnieuw worden uitgevoerd.

De Deelnemers wordt op de maandelijks factuur aan mobiel dataverkeer een hoeveelheid ter grootte van het 'zwembad' in rekening gebracht. Meer- of minderverbruik wordt gedurende zesmaandelijks perioden niet in rekening gebracht, tenzij het meer- of minderverbruik meer bedraagt dan 25% van de grootte van het 'zwembad'. Het extra verbruik boven deze 25% en/of het minderverbruik onder deze 25% wordt op de eerstvolgende factuur verrekend.

Voorbeeld 1:

Na de inleerperiode van drie maanden is op basis van een werkelijke gemiddeld verbruik de grootte van het 'zwembad' voor de komende zes maanden vastgesteld op 100 GB. In de komende zes maanden brengt de Opdrachtnemer als vast bedrag deze 100 GB in rekening, ongeacht het werkelijke verbruik. In de periode van zes maanden is het werkelijke verbruik als volgt:

- Maand1: 110 GB.
- Maand2: 105 GB.
- Maand3: 80 GB.
- Maand4: 95 GB.
- Maand5: 115 GB.
- Maand6: 120 GB.

De grootte van het 'zwembad' voor de komende periode wordt vastgesteld op 110 GB (gemiddeld maandverbruik over de afgelopen drie maanden).

Over de afgelopen zes maanden is iedere maand 100 GB in rekening gebracht. Additionele verrekeningen hebben niet plaatsgevonden.

Voorbeeld 2:

Na de inleerperiode van drie maanden is op basis van een werkelijke gemiddeld verbruik de grootte van het 'zwembad' voor de komende zes maanden vastgesteld op 200 GB. In de komende zes maanden brengt de Opdrachtnemer als vast bedrag deze 200 GB in rekening, ongeacht het werkelijke verbruik. In de periode van zes maanden is het werkelijke verbruik als volgt:

- Maand1: 210 GB.
- Maand2: 140 GB.
- Maand3: 280 GB.
- Maand4: 240 GB.
- Maand5: 260 GB.
- Maand6: 250 GB.

De grootte van het 'zwembad' voor de komende periode wordt vastgesteld op 250 GB (gemiddeld maandverbruik over de afgelopen drie maanden).

Over de afgelopen zes maanden is iedere maand 200 GB in rekening gebracht. Meer- of minderverbruik van 50 GB per maand (25% van de grootte van het zwembad) geschiedt zonder verrekening van kosten. De Opdrachtnemer kan derhalve over maand 3 30 GB additioneel in rekening brengen en over maand 5 10 GB. De Deelnemer krijgt een korting van 10 GB op de factuur voor maand 2.

Alle genoemde GB's worden verrekend tegen het Tarief in GB zoals opgenomen in de Tarieflijst.