



Vereniging van  
Nederlandse Gemeenten

# **GEMEENTELIJKE TELECOMMUNICATIE MOBIELE COMMUNICATIE**

## **Bijlage 01 Begrippenlijst**

Begrip	Omschrijving
Aanbestedende Dienst	De Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) in de hoedanigheid van uitvoerder van de aanbesteding GT mobiele communicatie mede namens de Deelnemers.
Additionele Verklaring	De verklaring die als Appendix III-b is toegevoegd aan de aanbestedingsdocumenten en rechtsgeldig ondertekend door een bevoegde vertegenwoordiger van de Inschrijver bij de Inschrijving dient te worden aangeleverd
Appendix	De aan het Beschrijvend Document toegevoegde Appendices die door de Inschrijver ingevuld geretourneerd moeten worden als onderdeel van de Inschrijving.
Beheervergoeding	De vergoeding die de Opdrachtnemer ten behoeve van de Opdrachtgever aan de Deelnemers in rekening brengt ter dekking van de kosten van de aanbesteding GT mobiele communicatie en het beheer van de Raamovereenkomst.
Beschrijvend Document	De meest recente versie van het Beschrijvend Document van de aanbesteding GT mobiele communicatie bestaande uit het hoofddocument met bijbehorende Appendices en Bijlagen, inclusief de Nota's van Inlichtingen. In geval van strijdigheid tussen verschillende Nota's van Inlichtingen prevaleert de meest recente Nota van Inlichtingen.
Bijlage	Een Bijlage van het hoofddocument van het Beschrijvend Document respectievelijk een Bijlage van de Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst. Een lijst met Bijlagen is opgenomen in paragraaf 1.6.4 van het hoofddocument van het Beschrijvend Document en in de inhoudsopgaven van de Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomsten.
Combinant	Lid van een Samenwerkingsverband.
Conformiteitlijst	Een lijst met eisen en wensen waarin is opgenomen aan welke eisen en wensen de Inschrijver cq de Opdrachtnemer voldoet. De Conformiteitlijst is opgenomen in Appendix I van het Beschrijvend Document en Bijlage 13 van de Raamovereenkomst, en kent drie hoofdonderwerpen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conformiteitlijst Techniek en Functionaliteit</li> <li>• Conformiteitlijst Beheer en Organisatie</li> <li>• Conformiteitlijst Migratie en Transitie</li> </ul>
CBO	Zie Contract Beheer Organisatie.
Contract Beheer Organisatie	De organisatie die namens de Opdrachtgever het beheer over de Raamovereenkomst voert.
DAP	Zie Dossier Afspraken en Procedures
Deelnemer	Een organisatie die deelneemt aan de aanbesteding GT mobiele communicatie en Diensten mag afnemen op grond van de Raamovereenkomst en te sluiten Nadere Overeenkomsten. Een lijst van Deelnemers is opgenomen als Bijlage 08 Opgave Deelnemende organisaties.
Dienst	Een Standaard Dienst of een Speciale Dienst.
Dienstverleningsverbetering	De aanpassing van de door de Opdrachtnemer te leveren Diensten overeenkomstig de procedure zoals beschreven in Bijlage 02 Dienstverleningsverbetering.
Dossier Afspraken en Procedures	Een dossier met praktische werkafspraken dat door Opdrachtgever c.q. de Deelnemers en Opdrachtnemer wordt opgesteld en bijgehouden en dat geen onderdeel uitmaakt van de Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst.
Eigen Verklaring	De Eigen Verklaring zoals bedoeld in artikel 2:84 van de aanbestedingswet 2012, die is opgenomen in Appendix III-a. Deze dient door een Inschrijver volledig en naar waarheid ingevuld en ondertekend bij de Inschrijving te worden gevoegd.

Begrip	Omschrijving
Inschrijver	Een Ondernemer of een Samenwerkingsverband die op basis van het Beschrijvend Document een Inschrijving heeft ingediend.
Inschrijving	Een door de Inschrijver ingediende aanbieding inclusief alle daarbij behorende documenten op basis van het Beschrijvend Document.
Migratie	Alle werkzaamheden die nodig zijn om de diensten van een lopende overeenkomst te vervangen door de Diensten van een nieuw afgesloten Nadere Overeenkomst.
Migratieperiode	De periode die voor een Opdrachtnemer aanvangt op het moment dat hij een Nadere Overeenkomst gegund krijgt, en eindigt op het moment dat alle dienstverlening die de Opdrachtnemer in het kader van gegunde Nadere Overeenkomsten moet leveren volledig operationeel is en is geaccepteerd door de betreffende Deelnemer(s).
Nadere Overeenkomst	Een schriftelijke overeenkomst, volgens het bij de Raamovereenkomst gevoegde model, die overeenkomstig de bepalingen van de Raamovereenkomst tussen de Deelnemer(s) enerzijds en een Opdrachtnemer anderzijds wordt gesloten voor de levering van Diensten.
NOK	Zie Nadere Overeenkomst.
Nota van Inlichtingen	Een document waarin de antwoorden op vragen van Potentiële Inschrijvers zijn opgenomen, alsmede eventuele wijzigingen van het Beschrijvend Document.
Ondernemer	Een aannemer, leverancier of dienstverlener.
Opdrachtgever	Tijdens de aanbesteding GT mobiele communicatie: de beoogde opdrachtgever van de Raamovereenkomst. Na gunning de ondergetekende ad 1. van de Raamovereenkomst.
Opdrachtnemer	Tijdens de aanbesteding GT mobiele communicatie: De Ondernemer of het Samenwerkingsverband met wie de Opdrachtgever een Raamovereenkomst aangaat. Na gunning de ondergetekende ad 2 van de betreffende Raamovereenkomst of Nadere Overeenkomst.
Oplostijd	De tijd die verstrijkt tussen de aanmelding van een incident en de tijd dat het incident als opgelost aangemeld wordt aan de melder ervan. Indien het incident middels een managementsysteem dat het functioneren van de betreffende Dienst bewaakt wordt gesignaleerd, geldt als begintijd de tijd waarop het managementsysteem het incident signaleert, mits deze tijd zich binnen de openingstijd bevindt. De teller voor het berekenen van de Oplostijd wordt buiten de openingstijden stopgezet.
Partij	De Opdrachtnemer, Opdrachtgever of Deelnemer.
Potentiële Inschrijver	Een Ondernemer of Samenwerkingsverband die het Beschrijvend Document heeft gedownload via Tendersnet.
Probleem	Een (hetzelfde) incident betreffende de dienstverlening dat zich meer dan één keer voordoet binnen een maand of een aangemeld incident waarvoor geen zicht is op een oplossing binnen 48 uur, wordt gekwalificeerd als een Probleem.
Professioneel	Bekwaam, adequaat, vakkundig en aansluitend op de standaarden en normen op het betreffende vakgebied.
Raamovereenkomst	Een Raamovereenkomst (inclusief alle daarbij behorende Bijlagen) tussen de Opdrachtgever en een Opdrachtnemer waarin de Standaard Diensten zijn omschreven alsmede de voorwaarden waaronder deze worden geleverd. In een specifieke Raamovereenkomst of Nadere Overeenkomst: de Raamovereenkomst met de Opdrachtnemer.
ROK	Zie Raamovereenkomst.

Begrip	Omschrijving
Samenwerkingsverband	Een samenwerkingsverband tussen twee of meer rechtspersonen waarbij de leden zich zowel gezamenlijk als hoofdelijk aansprakelijk stellen voor de nakoming van de verbintenissen jegens de Opdrachtgever voortvloeiende uit de Inschrijving, de Raamovereenkomst en/of een Nadere Overeenkomst.
Speciale Dienst	Een Dienst niet zijnde een Standaard Dienst, waarvan de specificaties en voorwaarden tussen een Opdrachtnemer en één of meer Deelnemers worden overeengekomen op basis van een offertetraject en in een Nadere Overeenkomst worden vastgelegd.
Standaard Dienst	Een Dienst waarvan de specificaties en voorwaarden zijn vastgelegd in het Beschrijvend Document respectievelijk de Raamovereenkomst.
Startdatum	De in Bijlage 08 van de Raamovereenkomst aangegeven datum waarop de Raamovereenkomst voor de betreffende Deelnemer in werking treedt.
Tarief	De vergoeding per eenheid voor een Dienst of een onderdeel daarvan.
Tarieflijst	De Tarieven die met Opdrachtnemer zijn overeengekomen voor de levering van Diensten. De Tarieflijst is als tabblad opgenomen in Appendix II en in Bijlage 14 van de Raamovereenkomst.
Transitie	Alle werkzaamheden die nodig zijn om de door een Deelnemer op basis van een Nadere Overeenkomst gebruikte Diensten aan het einde van de desbetreffende Nadere Overeenkomst te kunnen vervangen door diensten op basis van een andere overeenkomst met dezelfde of een andere leverancier.
Verzorgingsgebied	Het geografisch gebied dat opgegeven wordt door de Deelnemer(s) in de offerteaanvraag voor een Nadere Overeenkomst. Dit gebied omvat minimaal de geografische oppervlakte van de gemeente(n) die onderdeel uitmaken van het werkdomein van de betreffende Deelnemer(s), eventueel uitgebreid met het geografisch gebied van omliggende gemeenten.
Werkdag	Een kalenderdag behoudens weekeinden en algemeen erkende feestdagen in de zin van de algemene termijnenwet.