Inhoud

1 Toelichting 2

2 Deelnemer informatie 3

3 Afname Diensten 4

3.1 Vaste spraak 4

3.1.1. Spraakverbindingen 4

3.1.2. Spraakverkeer 4

3.2 Internet 5

3.3 Datacommunicatie 5

3.3.1. Deelname of uitsluiting gemeentelijk netwerk 6

3.3.2. Deelname of uitsluiting regionaal netwerk 8

4 Ondertekening 11

# Toelichting

Europese aanbestedingsregels schrijven voor dat bij de aanvang van de aanbesteding duidelijk moet zijn wat de omvang (de ‘scope’) is van de opdracht die in de markt wordt gezet. De omvang valt uiteen in twee aspecten; de inhoud van de dienstverlening zelf (het ‘voorwerp’ van de aanbesteding) en het volume van de gevraagde dienstverlening.

Met deze vragenlijst wil het projectteam een beeld krijgen van het volume van de gevraagde dienstverlening. De basis van dit volume is het huidige gebruik van de diensten die worden aanbesteed. In de volgende paragrafen zijn verschillende tabellen opgenomen waarin de gevraagde informatie kan worden opgegeven. Alle in te vullen velden zijn blauw gemarkeerd.

Wij verzoeken u dit formulier te ondertekenen en vervolgens voor 31 januari 2017 te retourneren aan het projectteam GT via e-mailadres gt@kinggemeenten.nl.

# Deelnemer informatie

|  |
| --- |
| **Deelnemer informatie** |
| Deelnemer |  |
| Adres |  |
| Huisnummer |  |
| Postcode |  |
| Plaats |  |
| Contactpersoon |  |
| Telefoonnummer contactpersoon |  |
| Emailadres contactpersoon |  |

# Afname Diensten

## Vaste spraak

### Spraakverbindingen

Voor spraakverkeer worden onder GT Vaste Communicatie analoge spraakdiensten,

ISDN-spraakdiensten en SIP-diensten (SIP-trunks) verworven. In de volgende tabel kunt u de door u ingezette aantallen spraakverbindingen opgeven. Ten aanzien van de opgave van SIP-trunks geldt dat uitsluitend SIP-trunks dienen te worden opgegeven waarmee verbindingen naar het openbare telefonienetwerk (PSTN) worden gerealiseerd. SIP-trunks die worden ingezet voor de verwerking van intern spraakverkeer dienen niet te worden opgegeven.

In de tabel wordt tevens gevraagd om aan te geven op welke datum uw huidige overeenkomst(en) voor de levering van de bedoelde verbindingen afloopt (aflopen). Vanaf die datum zal uw organisatie de hier bedoelde verbindingen gaan afnemen onder GT Vaste Communicatie. Als ISDN30-verbindingen of SIP-trunks op meerdere locaties worden afgenomen kunt u extra regels toevoegen.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Type verbinding**  | **Aantal** | **Locatie** | **Afloopdatum huidig contract** |
| **Postcode** | **Nr** |
| Analoog |  | ------------- | ------ |  |
| ISDN2 |  | ------------- | ------ |  |
| ISDN30 (of partieel, bijv ISDN20) |  |  |  |  |
| SIP-trunks (aantal kanalen) |  |  |  |  |

### Spraakverkeer

In de volgende tabel wordt gevraagd een opgave te doen van het spraakverkeer in een ‘gemiddelde maand’. U kunt hiervoor het spraakverkeer over een kalenderjaar delen door 12. Het internationale spraakverkeer wordt verdeeld over zones. De volgende zones zijn van toepassing:

* Zone 1: Alle landen die vallen binnen de Europese Unie (EU).
* Zone 2: Alle Europese landen, met uitzondering van de EU landen.
* Zone 3: De Verenigde Staten en Canada.
* Zone 4: De overige landen.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Type verbinding**  | **Aantal gesprekken** | **Aantal minuten** |
| Nationaal spraakverkeer naar vaste bestemmingen |  |  |
| Nationaal spraakverkeer naar mobiele bestemmingen |  |  |
| 0800 spraakverkeer (uitgaand verkeer) |  |  |
| Inkomend 0800 spraakverkeer vanaf een vast toestel |  |  |
| Inkomend 0800 spraakverkeer vanaf een mobiel toestel |  |  |
| 0900 spraakverkeer (uitgaand verkeer) |  |  |
| Inkomend 0900 spraakverkeer vanaf een vast toestel |  |  |
| Inkomend 0900 spraakverkeer vanaf een mobiel toestel |  |  |
| Spraakverkeer naar Zone 1 landen |  |  |
| Spraakverkeer naar Zone 2 landen |  |  |
| Spraakverkeer naar Zone 3 landen |  |  |
| Spraakverkeer naar Zone 4 landen |  |  |

## Internet

GT Vaste Communicatie besteedt internetverbindingen en –verkeer aan in twee varianten:

* **Zakelijk Internet Access**
Een zakelijke, breedbandige internetverbinding voor de primaire afhandeling van het internetverkeer van de deelnemer. Deze verbindingen worden over het algemeen afgenomen op de grotere locaties waar de beschikbaarheid en performance van de internetverbindingen van groot belang is.
* **Consumenten Internet Access**Internetverbindingen voor locaties waar lagere service levels acceptabel zijn. Dergelijke verbindingen zijn vergelijkbaar met internetverbindingen die verkrijgbaar zijn op de consumentenmarkt (bijvoorbeeld internet over ADSL).

In de volgende tabel wordt gevraagd een opgave te doen van de bij u in gebruik zijnde verbinding(en) voor Zakelijk Internet Access.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Locatie**  | **Bandbreedte****down/up in Mb** | **Afloopdatum huidig contract** |
| Plaats | Postcode | Straat | Nr |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

In de volgende tabel wordt gevraagd een opgave te doen van de bij u in gebruik zijnde Consumenten Internet Access (indien nodig kunt u extra regels toevoegen).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Aantal**  | **Bandbreedte down/up in Mb** | **Afloopdatum huidig contract** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

## Datacommunicatie

Ten behoeve van de afhandeling van dataverkeer besteedt GT Vaste Communicatie twee typen verbindingen aan; ethernetverbindingen en IPVPN-verbindingen. GT ziet ten aanzien van het gebruik van deze typen verbindingen twee soorten toepassingen:

1. **Verbindingen die worden ingezet voor intern verkeer**GT maakt hierbij onderscheid op basis van de inzet van deze verbindingen:
	1. **Gemeentelijk netwerk**
	Dit betreft verbindingen die een deelnemer gebruikt voor ontsluiting van eigen locaties zoals gemeentehuizen, stadskantoren, zwembaden, bibliotheken.
	2. **Regionaal netwerk**
	Dit betreft verbindingen die samen met andere deelnemers/gemeenten zijn gerealiseerd ten behoeve van samenwerking met deze andere deelnemers/gemeenten.
2. **Verbindingen die worden ingezet voor extern verkeer**
Verbindingen die ingezet worden voor communicatie met derden (eventueel andere deelnemers). Deze verbindingen zullen mede worden ingezet voor de toekomstige ontsluiting van centraal aangeboden diensten.

Hoofdlocaties en sublocaties

GT onderkent verder twee soorten locaties; hoofdlocaties en sublocaties. Hoofdlocaties zijn locaties waaruit ICT diensten worden gedistribueerd naar sublocaties. Een hoofdlocatie kan informatiesystemen hebben die tevens worden gebruikt door sublocaties waarbij gebruik wordt gemaakt van verbindingen voor intern verkeer. Een hoofdlocatie kan ook een centrale locatie zijn waar bijvoorbeeld Zakelijk Internet Access wordt afgeleverd. Toegang tot internet kan via interne verbindingen beschikbaar worden gesteld voor sublocaties. Kenmerkend aan een hoofdlocatie is tevens dat deze locatie zelf is voorzien van zowel verbindingen ten behoeve van intern verkeer als van verbindingen ten behoeve van extern verkeer. In veel gevallen vervullen gemeentehuizen of grote stadskantoren een rol als hoofdlocatie, maar ook een eventueel apart ingericht datacenter kan als hoofdlocatie dienen.

Deelnemers hebben de mogelijkheid om verbindingen die worden ingezet voor intern verkeer uit te sluiten van de aanbesteding GT. Een deelnemer die dit wenst dient zich te realiseren dat het na uitsluiting niet mogelijk is om eventuele nieuwe, eigen locaties, met uitzondering van eventueel nieuw te benoemen hoofdlocaties, te voorzien van GT-verbindingen.

In de volgende twee paragrafen dient te worden opgegeven of verbindingen voor intern verkeer worden ondergebracht binnen GT dan wel worden uitgesloten van GT. Paragraaf 3.3.1 spitst zich in dit kader toe op verbindingen die een **gemeentelijk netwerk** vormen en paragraaf 3.3.2 behandelt verbindingen ten behoeve van een **regionaal netwerk**. U wordt gevraagd om de in deze paragrafen opgenomen tabel(len) in te vullen voor zover die van toepassing zijn voor uw organisatie.

### Deelname of uitsluiting gemeentelijk netwerk

In het volgende plaatje is grafisch de situatie weergegeven van een deelnemer die het eigen **gemeentelijk netwerk** wenst uit te sluiten van de aanbesteding.



Deze deelnemer doet voor alle locaties, voor zover de behoefte aanwezig is, mee met GT voor Consumenten Internet Access, ISDN en analoge aansluitingen. Zakelijk Internet Access en externe SIP-verbindingen worden afgemonteerd op een hoofdlocatie, en ethernet en IPVPN-verbindingen worden afgenomen als dit voor ontsluiting van externe informatie gewenst is.

Als uw organisatie het **gemeentelijk netwerk** wenst uit te sluiten van de aanbesteding dient u in de volgende tabel aan te geven welke hoofdlocaties worden gebruikt voor afwikkeling van

GT-verkeer (indien nodig kunt u extra regels toevoegen). Gedurende de looptijd van de overeenkomst is het mogelijk om nu opgegeven hoofdlocaties te vervangen door andere hoofdlocaties, of nu opgegeven hoofdlocaties zonder vervanging af te stoten. Tevens is het mogelijk om gedurende de looptijd van de overeenkomst een beperkt aantal nieuwe locaties tot hoofdlocatie te benoemen.

|  |
| --- |
| **Hoofdlocatie(s)** |
| Plaats | Postcode | Straat | Nr |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

In het volgende plaatje is grafisch de situatie weergegeven van een deelnemer die het eigen **gemeentelijk netwerk** wenst onder te brengen bij GT.



Aan deelnemers die het **gemeentelijk netwerk** willen onderbrengen bij GT Vaste communicatie wordt gevraagd om in de volgende tabel een opgave te doen van de locaties die met een hogere bandbreedte dan 10Mb/s op het **gemeentelijk netwerk** worden ontsloten (indien nodig extra rijen toevoegen).

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Naam locatie** | **Post-code** | **Straat** | **nr** | **Dienst (IPVPN of ethernet)** | **Band-breedte****Down/up in Mb/s** | **Afloop-datum huidige contract** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

### Deelname of uitsluiting regionaal netwerk

**Let op:** als uw organisatie geen gebruik maakt van een **regionaal netwerk** dan kunt u deze paragraaf overslaan en direct naar paragraaf 4, ondertekening, gaan.

Het volgende plaatje geeft de situatie weer van een deelnemer die een **regionaal netwerk** wenst uit te sluiten van de aanbesteding.



De deelnemers in dit plaatje hebben voor onderlinge gegevensuitwisseling een eigen datanetwerk gerealiseerd (rood gekleurd). Alle deelnemers die aan GT meedoen dienen in hun eigen inventarisatieformulier de volgende tabel in te vullen als zij het **regionaal netwerk** willen uitsluiten van GT. **Let op:** u dient alle locaties van het regionale netwerk op te geven, ook de locaties van de andere deelnemers/organisaties aan het regionale netwerk.

|  |
| --- |
| **Locaties uit te sluiten regionaal netwerk** |
| **Naam deelnemer** | **Plaats** | **Postcode** | **Straat** | **Nr** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

Het volgende plaatje geeft de situatie weer van een deelnemer die een **regionaal netwerk** wenst onder te brengen bij GT Vaste Communicatie.



Indien een deelnemer een bestaand **regionaal netwerk** wenst onder te brengen bij GT Vaste Communicatie, dan dienen alle deelnemers aan het **regionaal netwerk** ook deelnemer te zijn van GT Vaste Communicatie. Alle deelnemers dienen de volgende tabel in hun inventarisatieformulier in te vullen (indien nodig extra regels toevoegen). **Let op:** u dient alle locaties van het regionale netwerk op te geven, ook de locaties van de andere deelnemers aan het regionale netwerk.

|  |
| --- |
| **Deelnemers regionaal netwerk** |
| **Naam deelnemer** | **Plaatsnaam aan te sluiten locatie** | **Post-code** | **Straat** | **Nr** | **Dienst (IPVPN of ethernet)** | **Band-breedte****Down/up in Mb/s** | **Afloop-datum huidige contract** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

# Ondertekening

|  |
| --- |
| **Ondertekening** |
| Plaats | Datum |
| Naam | Handtekening |
| Functie |